

Data Processing Agreement

Contrat de sous-traitance des données personnelles — conforme à l'article 28 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

Identification des parties

Entre les soussignés :

Le Responsable de traitement (« le Client ») :

Raison sociale	(à compléter)
Forme juridique / SIREN	
Adresse du siège	
Représentant légal	
Email de contact	

Le Sous-traitant : iaxion.app, éditeur des services Meet et Teams, joignable à contact@iaxion.app, hébergement en France (OVH SAS).

1. Objet

Le présent contrat (« DPA ») a pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Sous-traitant s'engage à effectuer, pour le compte du Client, les opérations de traitement de données à caractère personnel décrites ci-après, dans le cadre de l'utilisation des services Meet (transcription et compte-rendu de réunions par IA) et Teams (notes, tâches, fichiers en équipe).

2. Durée

Le DPA prend effet à la souscription au(x) service(s) et demeure applicable pendant toute la durée de l'abonnement. Il prend fin de plein droit à la résiliation de l'ensemble des abonnements. Le sort des données en fin de contrat est régi par l'article 9.

3. Nature et finalités du traitement

- Meet — enregistrement audio de réunion, transcription automatique (Whisper), génération de compte-rendu (GPT-4o), stockage temporaire des livrables.
- Teams — hébergement de notes, tâches, événements de calendrier et fichiers partagés au sein d'espaces d'équipe.

Les finalités poursuivies sont exclusivement l'exécution du service souscrit par le Client. Aucun autre traitement (profilage, marketing, entraînement de modèles IA) n'est effectué sur les données du Client.

4. Catégories de personnes concernées

Participants aux réunions enregistrées, collaborateurs du Client, contacts mentionnés dans les contenus produits par le Client via les services.

5. Catégories de données traitées

- Enregistrements audio de réunions, transcriptions textuelles, comptes-rendus générés (Meet).
- Notes libres, tâches, événements, fichiers joints, listes de membres (Teams).
- Données de compte : email, mot de passe hashé, informations de profil optionnelles (métier, domaine).

Aucune donnée sensible (art. 9 RGPD) ni donnée relative aux mineurs n'est traitée dans le cadre normal des services.

6. Obligations du Sous-traitant

- Traiter les données uniquement sur instruction documentée du Client, telle qu'exprimée par l'utilisation des services.
- Garantir la confidentialité : accès restreint aux personnes habilitées, chiffrement TLS en transit, chiffrement au repos sur l'hébergement OVH.
- Notifier au Client toute violation de données personnelles dans un délai de 72 heures après en avoir pris connaissance, avec les éléments requis par l'article 33 RGPD.
- Assister le Client dans l'exercice des droits des personnes concernées (accès, rectification, effacement, portabilité, opposition).
- Assister le Client pour les analyses d'impact (AIPD) et consultations préalables lorsque cela est requis.
- Mettre à disposition toutes informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations du présent contrat.
- Supprimer ou restituer les données à la fin du contrat (voir article 9).

7. Sous-traitants ultérieurs autorisés

Le Client autorise expressément le Sous-traitant à recourir aux sous-traitants ultérieurs listés à l'adresse <https://iaxion.app/sous-traitants.html> (notamment OpenAI pour le traitement IA, OVH pour l'hébergement, Stripe pour la facturation). Tout changement fait l'objet d'une information préalable avec un droit d'opposition pour motif légitime dans un délai de 30 jours.

8. Transferts hors Union européenne

Le traitement d'IA (transcription et rédaction de compte-rendu) est effectué par OpenAI aux États-Unis. Ce transfert est encadré par la décision d'adéquation de la Commission européenne du 10 juillet 2023 relative au Data Privacy Framework UE-US, ainsi que par les clauses contractuelles types (CCT) conclues avec OpenAI. Le stockage des livrables et des données de compte reste en France (OVH).

9. Sort des données en fin de contrat

À la fin du contrat, sur demande écrite du Client formulée dans un délai de 30 jours, le Sous-traitant restitue au Client l'ensemble des données personnelles traitées, dans un format standard exploitable, puis les supprime définitivement. À défaut de demande dans ce délai, les données sont supprimées automatiquement. Les enregistrements audio sont, en tout état de cause, purgés 30 jours après leur création.

10. Audit et documentation

Le Client peut demander, une fois par an et moyennant un préavis raisonnable de 30 jours ouvrés, un audit documentaire des mesures techniques et organisationnelles mises en œuvre par le Sous-traitant. Les frais raisonnables engagés par le Sous-traitant pour cet audit sont à la charge du Client.

11. Mesures techniques et organisationnelles

- Chiffrement TLS 1.2+ pour tous les échanges.
- Mots de passe stockés hashés (bcrypt).
- Sauvegardes chiffrées journalières, conservées 7 jours.
- Séparation stricte des données entre clients (multi-tenant applicatif).
- Journalisation des accès administratifs.
- Politique de mots de passe forte pour les comptes du personnel d'iaxion.app.

12. Responsabilité

Chaque partie répond des dommages résultant du non-respect de ses obligations au titre du RGPD et du présent contrat. La responsabilité globale du Sous-traitant, tous préjudices confondus, est plafonnée au montant des sommes effectivement versées par le Client au titre des 12 derniers mois.

13. Droit applicable et juridiction

Le présent contrat est régi par le droit français. Tout litige relatif à sa formation, son exécution ou sa résiliation relève de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de l'éditeur, sous réserve des dispositions impératives de protection du consommateur.

14. Signatures

Le présent contrat est établi en deux (2) exemplaires originaux, un pour chaque partie. La signature manuscrite ou électronique conforme au règlement eIDAS emporte acceptation de l'ensemble des articles ci-avant.

Pour le Client (Responsable de traitement)

Nom & prénom :

Fonction :

Date & lieu :

Signature (avec mention « Lu et approuvé »)
:

Pour iaxion.app (Sous-traitant)

Nom & prénom :

Fonction :

Date & lieu :

Signature (avec mention « Lu et approuvé »)
:

Une fois signé, ce document est à renvoyer à contact@iaxion.app. La version contresignée par iaxion.app vous sera retournée sous 5 jours ouvrés.